

1. **Vertragsparteien, Anwendbarkeit und Änderungen der AGB**
 - 1.1 BRF Solutions GmbH ist Anbieterin der auf www.brf-solutions.ch beschriebenen Produkte und schliesst mit dem Kunden einen Vertrag für ein oder mehrere Produkte ab («Vertrag»). Ein Vertrag kommt auch durch eine vom Kunden akzeptierte Offerte von BRF Solutions GmbH zustande (Bestellung, E-Mail etc.). Der Kunde und BRF Solutions GmbH sind je eine «Partei» und zusammen die «Parteien» dieses Vertrags.
 - 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») sind Bestandteil des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrags. Der Kunde kann die jeweils aktuellen Fassungen der AGB und der Eintragsbestimmungen unter www.brf-solutions.ch einsehen. **Der Kunde bestmigt mit jeder Nutzung eines Produkts, dem Bezug von Leistungen und der Bezahlung jeder Rechnung, die jeweils aktuellen Fassungen der AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.**
 - 1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung, auch wenn der Kunde darauf verweist (z.B. in Auftragsbestätigungen).
 - 1.4 Bei Widersprüchen zwischen den verschiedenen Vertragsbestandteilen gilt die folgende absteigende Rangfolge: (i) Auftragsbestätigung, (ii) AGB, (iii) Produktbeschreibungen.
 - 1.5 **BRF Solutions GmbH ist berechtigt, die AGB jederzeit zu ändern.** Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig im Voraus in geeigneter Weise bekannt gegeben (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail, auf der Rechnung oder auf der Webseite www.brf-solutions.ch). **Führen die Änderungen für den Kunden zu weiteren wesentlichen Pflichten oder zur Einschränkung von Rechten, ist der Kunde bis zum Inkrafttreten der Änderungen berechtigt, den Vertrag auf diesen Zeitpunkt vorzeitig zu kündigen.** Unterlässt der Kunde dies, gelten die Änderungen als akzeptiert.
 2. **Definitionen**
 - **«Aufschaltdatum»:** das Datum, an welchem ein Produkt aufgeschaltet, aktiviert bzw. publiziert wird.
 - **«Dokumentation»:** Produktbeschreibungen bzw. -broschüren und andere Informationsunterlagen im Zusammenhang mit der geschäftlichen Tätigkeit von BRF Solutions GmbH, in elektronischer, physischer oder anderer Form.
 - **«Leistungen»:** die gemäss Vertrag und den jeweils aktuellen Produktbeschreibungen auf www.brf-solutions.ch von den Produkten umfassten Leistungen bzw. Leistungsmerkmale.
 - **«Produkt»:** ein Produkt gemäss dem jeweils aktuellen Produktportfolio von BRF Solutions GmbH auf www.brf-solutions.ch.
 - **«Produktlaufzeit, Laufzeit»:** der Zeitraum ab Aufschaltdatum, während dem der Kunde ein Produkt nutzen kann.
 - **«Produktportfolio»:** sämtliche von BRF Solutions GmbH in einem bestimmten Zeitpunkt angebotenen Produkte.
 - **«Support-Partner»:** verbundene Unternehmen und andere Dritte, die von BRF Solutions GmbH für die Erbringung der Leistungen beigezogen werden.
 - **«Vertragsende»:** das Datum, an dem für ein Produkt die Laufzeit abläuft oder eine Kündigung wirksam wird.
 3. **Vertragsabschluss, Produktlaufzeit, Kündigung, Daten bei Vertragsende**
 - 3.1 Der Vertrag tritt mit der Zustimmung des Kunden zu einer von BRF Solutions GmbH vorgelegten Offerte bzw. einer Auftragsbestätigung in Kraft. Die Zustimmung des Kunden kann je nach Produkt z.B. per Telefon oder E-Mail, Unterzeichnung von Offerte bzw. Auftragsbestätigung, Unterzeichnung eines Papiervertrages, Online-Bestellung oder konkludentes Verhalten erteilt werden (z.B. Bezahlung der Rechnung, Nutzung des Produkts, Bezug von Leistungen). Aufschaltdatum, Produktlaufzeit und Kündigungsfristen können im Vertrag je Produkt unterschiedlich geregelt sein.
 - 3.2 BRF Solutions GmbH ist berechtigt, nach Prüfung der Vertragsangaben des Kunden innert 30 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten.
 - 3.3 **Fehlt eine vertragliche Regelung, (i) beginnt die Produktlaufzeit am Aufschaltdatum und bei Folgeverträgen mit Ablauf der ursprünglichen Produktlaufzeit und (ii) beträgt die Produktlaufzeit ein Jahr, welche sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr verlängert, sofern das Produkt weder vom Kunden noch von BRF Solutions GmbH mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen vor Ablauf der Produktlaufzeit gekündigt wird.** Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag gestützt auf Art. 377 OR ist ausgeschlossen.
 - 3.4 BRF Solutions GmbH kann ein Produkt bzw. einen Vertrag zudem jederzeit aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen, z.B. bei nicht fristgerechter Bezahlung der Vergütung oder anderen Vertragsverletzungen des Kunden. Für die Einstellung und Anpassung von Produkten gilt Ziffer 9.
 - 3.5 **Eine Kündigung des Kunden ist nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgt. Die Kündigung von BRF Solutions GmbH erfolgt schriftlich via E-Mail (Ziffer 15.2).**
 - 3.6 **Eine Kündigung befreit den Kunden nicht davon, die bis zum Vertragsende geschuldete Vergütung zu bezahlen.** Dasselbe gilt, wenn der Kunde BRF Solutions GmbH vor Vertragsende mitteilt, dass er auf Produkte bzw. Leistungen verzichten möchte.
 - 3.7 Die Einstellung oder der Verkauf seines Geschäftsbetriebs durch den Kunden berechtigt diesen nicht zur vorzeitigen Kündigung von Produkten. **Der Kunde schuldet in diesen Fällen die bis zum Vertragsende vereinbarte Vergütung, welche BRF Solutions GmbH dem Kunden sofort mittels Schlussrechnung fakturiert.**
 - 3.8 **Nach Vertragsende kann der Kunde nicht mehr auf das Produkt und die darin enthaltenen Inhalte und gegebenenfalls Endkundendaten gemäss Ziffer 14.5 zugreifen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Inhalte (soweit ihm diese gemäss Ziffer 10.3 zustehen) und Endkundendaten rechtzeitig vor Vertragsende über eine im Produkt gegebenenfalls vorhandene Exportfunktion zu exportieren oder auf andere Weise bei sich zu speichern und bei sich zur weiteren Verwendung aufzubewahren. Danach werden die Inhalte und Endkundendaten von BRF Solutions GmbH unter Vorbehalt von Ziffer 14.6.11 gelöscht. BRF Solutions GmbH trifft keine Verpflichtung im Zusammenhang mit dem Export durch den Kunden.**
 - 3.9 Auf das definierte Enddatum stehen die kundeneigenen Dateien, namentlich Adressdaten, eigene Produkte und Preise, Angebote, Auftragsbestätigungen und Archivdaten dem Kunden zur Verfügung. Diese werden dem Kunden in einem Standardformat zur Verfügung gestellt. Die Dateien werden nach 4 Wochen unwiderruflich auf den Servern der BRF Solutions GmbH gelöscht. Der Kunde hat die Möglichkeit nach der regelkonformen Kündigung ein «Safir Backup Abo» abzuschliessen. Dieses Abo beinhaltet den Zugang mit Leserecht zu Safir für einen User. Dateien können gelesen und gedruckt, jedoch nicht mehr bearbeitet werden. Das «Safir Backup Abo» wird regelmässig gewartet, Updates und neue Funktionen enthält es nicht. Im Abo mit einer Laufzeit von einem Jahr sind sämtliche Kosten enthalten (Basismodul, Hosting und User). Es kann jeweils um 1 Jahr verlängert werden. Dies muss ausdrücklich vom Kunden verlangt werden.
 4. **Leistungen von BRF Solutions GmbH**
 - 4.1 BRF Solutions GmbH erbringt ihre Leistungen sorgfältig und wendet dabei allgemein anerkannte Standards an.
 - 4.2 BRF Solutions GmbH ist berechtigt, für die Erbringung der Leistungen Support-Partner beizuziehen.
 - 4.3 Fixe Termine sind im Vertrag als solche zu bezeichnen. Bei allen anderen Fristen und Terminen handelt es sich um ungefähre Leistungsangaben, wobei BRF Solutions GmbH kommerziell vernünftige Anstrengungen unternimmt, um diese einzuhalten. BRF Solutions GmbH ist insbesondere berechtigt, das Aufschaltdatum und die Termine anzupassen.
 - 4.4 Erfüllungsort ist der Sitz von BRF Solutions GmbH bzw. der Support-Partner.
 - 4.5 **BRF Solutions GmbH ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten bzw. von diesem ins Produkt integrierten Inhalte oder die Berechtigung des Kunden an solchen Inhalten zu prüfen.** BRF Solutions GmbH kann vom Kunden jedoch einen Berechtigungswechsel verlangen. Zudem kann BRF Solutions GmbH Daten jederzeit ohne Vorankündigung ablehnen, ändern oder löschen, falls diese gegen Ziffer 12 verstossen oder andere sachlich gerechtfertigte Gründe vorliegen. **Der Kunde hat in solchen Fällen keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.**
 - 4.6 Wartungsarbeiten an Produkten und Plattformen führt BRF Solutions GmbH soweit möglich (i) ausserhalb der Geschäftszeiten (Werktagen, 09.00 – 16.00 Uhr) und (ii) unter vorgängiger Information des Kunden durch.
 - 4.7 **BRF Solutions GmbH kann für die vertragsgemässe Erbringung ihrer Leistungen auf die Mitwirkung des Kunden angewiesen sein** (z.B. Zurverfügungstellung bzw. Prüfung von Inhalten, oder Abnahme eines Produkts). Die Pflichten des Kunden sind im Vertrag bzw. den Produktbeschreibungen hinterlegt oder werden dem Kunden auf andere geeignete Weise bekanntgegeben (z.B. per E-Mail). Besteht ein Kundencenter, kann BRF Solutions GmbH den Kunden anweisen, seine Pflichten über das Kundencenter zu erfüllen. Der Kunde verpflichtet sich, diese Pflichten fristgerecht, vollständig und korrekt zu erfüllen. Verletzt der Kunde seine Pflichten, trägt BRF Solutions GmbH keine Verantwortung dafür, dass sie ihre Leistungen nicht, unvollständig, nicht vertragsgemäss oder nicht fristgerecht erfüllen kann. **In einem solchen Fall hat der Kunde BRF Solutions GmbH sämtlichen dadurch entstehenden Aufwand zu vergüten und hat keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.**
 - 4.8 **Verletzt der Kunde den Vertrag, ist BRF Solutions GmbH berechtigt, den Zugriff des Kunden auf Produkte sowie das Kundencenter zu sperren und ihre Leistungen einzustellen. Im Übrigen ist BRF Solutions GmbH berechtigt, Produkte und Leistungen aus Gründen der Sicherheit oder Funktionstüchtigkeit zu sperren bzw. einzustellen, bis die Gefährdung behoben ist. Der Kunde hat für diese Zeit keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.**
 - 4.9 Bei einigen Produkten hat der Kunde die Möglichkeit, Drittdienste in ein Produkt einbinden oder Produkte mit solchen Drittdiensten verlinken zu lassen (z.B. Kartendienste, Zahlungssysteme. Einige Produkte können zudem via App genutzt werden, wozu der Kunde die App aus einem von einem Dritten betriebenen App-Store herunterladen muss. Der Kunde ist dabei selbst verpflichtet, entsprechende Verträge mit den Drittdienstleistern bzw. App-Store-Betreibern abzuschliessen. **Es gelten die Geschäfts- bzw. Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der Drittdienste bzw. App-Store-Betreiber.**
 - 4.10 Bei einigen Produkten kann BRF Solutions GmbH dem Kunden Mustervorlagen (z.B. Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen) zur Verfügung stellen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Mustervorlagen an sein Geschäftsmodell anzupassen und dabei das anwendbare Recht einzuhalten. BRF Solutions GmbH bietet keine Rechtsberatung an; eine Prüfung der vom Kunden angepassten Mustervorlagen durch BRF Solutions GmbH ist ausgeschlossen. **Jegliche Gewährleistung und Haftung von BRF Solutions GmbH im Zusammenhang mit den Mustervorlagen ist ausgeschlossen.**
 - 4.11 BRF Solutions GmbH kann dem Kunden anbieten, Hardware von ihr zu beziehen (z.B. Kauf oder Miete). Bei einem Kauf bleibt die Hardware bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von BRF Solutions GmbH bzw. des Hardwarelieferanten.
5. **Ergänzende Bestimmungen**
 - 5.1 Für die zur Nutzung des Tools notwendige Internetverbindung ist der Kunde selbst verantwortlich. Mangels abweichender Regelung in der Produktbeschreibung ist der Kunde für die Einrichtung des Tools (z.B. individuelle Einstellungen, Eingabe von Daten) und die Integration von Call-to-Action Buttons verantwortlich. Dasselbe gilt für die Integration seiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung ins Tool.
 - 5.1 Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die rechtlichen Vorgaben betreffend ordnungsgemässe Buchführung und Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen einzuhalten.
 - 5.1 Der Kunde darf die dem Tool zugrunde liegende Software nicht (i) zurückentwickeln, dekompileieren, disassemblieren oder auf andere Weise den Quellcode ermitteln, (ii) kopieren, vertreiben, vermieten, verleasen, verändern oder davon abgeleitete Werke herstellen.
 6. **Ergänzende Bestimmungen für bestimmte Produkte**
 - 6.1 Tools (z.B. von Webshops)
 - 6.1.1 Bei einem «Tool» handelt es sich um ein Produkt, bei welchem BRF Solutions GmbH dem Kunden mittels Zugriffs über das Internet ein Kundenmanagement-, Reservierungs- oder anderes System zur Nutzung für dessen eigene Geschäftszwecke überlässt. BRF Solutions GmbH erteilt dem Kunden für die Produktlaufzeit das persönliche, nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht, das Tool unter Einhaltung des anwendbaren Rechts bestimmungsgemäss zu nutzen. Davon umfasst ist auch das Recht des Kunden, je nach Tool vorhandene Call-to-Action Buttons (z.B. Buchungsbutton) in seine Webseite zu integrieren. Das Nutzungsrecht des Tools ist beschränkt auf den Kunden einschliesslich dessen unabhängigen Niederlassungen und Betriebsstätten. Eine Nutzungsüberlassung oder Bereitstellung des Tools an Dritte (einschliesslich verbundener Unternehmen des Kunden) ist dem Kunden untersagt.
 - 6.1.2 Der Kunde ist für die Verwaltung und Pflege seiner Inhalte und Daten (inkl. Endkundendaten gemäss Ziffer 14.5) im Tool verantwortlich. BRF Solutions GmbH ist für die Datensicherung zuständig.
 - 6.1.3 Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die rechtlichen Vorgaben betreffend ordnungsgemässe Buchführung und Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen einzuhalten.
 - 6.1.4 Der Kunde darf die dem Tool zugrunde liegende Software nicht (i) zurückentwickeln, dekompileieren, disassemblieren oder auf andere Weise den Quellcode ermitteln, (ii) kopieren, vertreiben, vermieten, verleasen, verändern oder davon abgeleitete Werke herstellen.
 - 6.2 **Webseiten**
 - 6.2.1 BRF Solutions GmbH registriert bei erteiltem Auftrag des Kunden, den Domainnamen für die Webseite des Kunden bei ihrem Partner für Domain-Name-Registrierungen («Domain-Name-Registrar»), wobei der Kunde als Halter und BRF Solutions GmbH als technischer Kontakt sowie Rechnungskontakt eingetragen wird. Falls der Kunde bereits einen registrierten Domainnamen besitzt, hat der Kunde BRF Solutions GmbH die notwendigen Elemente innerhalb der von BRF Solutions GmbH angesetzten Frist zur Verfügung zu stellen, damit der Domainname zum Domain-Name-Registrar von BRF Solutions GmbH transferiert werden kann. Nach erfolglosem Ablauf dieser Frist registriert BRF Solutions GmbH für den Kunden nach eigenem Ermessen einen Domainnamen.
 - 6.2.2 Es obliegt dem Kunden, BRF Solutions GmbH die auf seine Webseite anwendbaren Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zur Verfügung zu stellen, damit BRF Solutions GmbH diese in die Webseite integrieren kann.
 - 6.2.3 Der Kunde hat BRF Solutions GmbH innerhalb der von BRF Solutions GmbH angesetzten Frist mitzuteilen, ob und auf welchen Domain-Name-Registrar des Kunden der Domainname nach Vertragsende zur weiteren selbständigen Nutzung durch den Kunden transferiert werden soll. **Nach erfolglosem Ablauf dieser Frist löst BRF Solutions GmbH die Registrierung der Domain.**
 - 6.2.4 Transferiert der Kunde die Domain während der Produktlaufzeit zu einem anderen Domain-Name-Registrar oder löscht er BRF Solutions GmbH als technischen Kontakt, so dass BRF Solutions GmbH ihre Leistungen nicht mehr erbringen kann, hat dies keinen Einfluss auf die vom Kunden geschuldete Vergütung.
 - 6.2.5 **Das Recht zur Nutzung der Webseite durch den Kunden ist auf die Produktlaufzeit beschränkt. Eine Übertragung der Webseite auf den Kunden nach Vertragsende ist ausgeschlossen.**
 7. **Kundencenter**
 - 7.1 BRF Solutions GmbH kann dem Kunden einen Zugriff auf ein Kundencenter bereitstellen. Für die Nutzung gewisser Produkte kann die Registrierung des Kunden im entsprechenden Kundencenter notwendig sein. Funktionalitäten und Form des Kundencenters können von BRF Solutions GmbH jederzeit verändert oder eingestellt werden.
 - 7.2 BRF Solutions GmbH bestimmt die Art des Zugangsschutzes für das Kundencenter. Sie ist nicht verpflichtet, die Identitätsangaben von Nutzern zu prüfen und darf jeden Zugriff mit den korrekten Login-Daten als berechtigten Zugang betrachten. Der Kunde verpflichtet sich, seine Login-Daten vertraulich zu behandeln und vor Missbrauch zu schützen. Stellt der Kunde einen Missbrauch seiner Login-Daten fest oder besteht ein entsprechender Verdacht, hat er BRF Solutions GmbH unverzüglich zu informieren.
 - 7.3 BRF Solutions GmbH kann die Anmeldung des Kunden im Kundencenter über einen Identity Provider ermöglichen. **Es gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung des Identity Providers.**
 8. **Vergütung und Rechnungsstellung**
 - 8.1 Bei der vom Kunden für das Produkt geschuldeten Vergütung handelt es sich um einen Nettopreis. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Fehlt eine vertragliche Regelung, wird die Vergütung jeweils jährlich in Rechnung gestellt, erstmals am Aufschaltdatum. Verletzt der Kunde seine Pflichten gemäss Ziffer 4.7 ist BRF Solutions GmbH berechtigt, die Vergütung sofort in Rechnung zu stellen. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass BRF Solutions GmbH das Produkt wegen Pflichtverletzungen des Kunden nicht oder nicht fristgerecht aufschalten oder aktivieren kann.
 - 8.2 BRF Solutions GmbH ist berechtigt, (i) vom Kunden An- bzw. Vorauszahlungen zu verlangen, (ii) die Vergütung via Rechnung oder via andere Partner einzuziehen, (iii) ihre Forderungen an einen Dritten abzutreten (z.B. zum Inkasso oder im Rahmen eines Factoring).
 - 8.3 Der Kunde verpflichtet sich, den Rechnungsbetrag ohne Abzug bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Ist kein Fälligkeitsdatum angegeben, ist die Rechnung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen. **Mangels Widerspruchs des Kunden innerhalb der Zahlungsfrist gilt eine Rechnung als akzeptiert.**
 - 8.4 **Bei Überschreitung der Zahlungsfrist gemäss Ziffer 8.3 zahlt der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Er schuldet in diesem Fall den gesetzlichen Verzugszins. Zur teilweisen Deckung der entstandenen Kosten schuldet der Kunde zudem Mahngebühren in der Höhe von CHF 15.— für die erste und CHF 25.— für die zweite Mahnung. Wird die Forderung zum Zwecke des Inkassos abgetreten, können dem Kunden die Kosten für die Abtretung in der Höhe von CHF 75.— auferlegt werden.**
 - 8.5 **BRF Solutions GmbH ist zudem berechtigt, Produkte und Leistungen nach unbenutztem Ablauf der in der 1. Mahnung angesetzten Zahlungsfrist zu deaktivieren bzw. einzustellen, bis**

- sämtliche geschuldete Beträge bei BRF Solutions GmbH eingegangen sind. Die BRF Solutions GmbH zustehenden gesetzlichen Rechte bleiben vorbehalten.
- 8.6 Der Kunde ist nur berechtigt, die geschuldete Vergütung mit einem gegenüber BRF Solutions GmbH geltend gemachten Anspruch zu verrechnen, wenn dieser Anspruch von BRF Solutions GmbH anerkannt oder rechtskräftig festgestellt ist
- 9 Einstellung sowie Anpassung von Produkten und Vergütung**
- 9.1 BRF Solutions GmbH ist jederzeit berechtigt, ihr Produktportfolio anzupassen und Produkte einzustellen. Die Einstellung eines Produkts gibt BRF Solutions GmbH dem Kunden in geeigneter Weise (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail oder auf der Rechnung) spätestens dreissig Tage im Voraus bekannt. In einem solchen Fall schuldet der Kunde die Vergütung anteilmässig bis zum Datum der Einstellung, und BRF Solutions GmbH erstattet dem Kunden den darüber hinaus bezahlten Teil der Vergütung zurück.
- 9.2 BRF Solutions GmbH ist jederzeit berechtigt, Produkte und Produktbeschreibungen anzupassen. Dazu gehören z.B. (i) gestalterische Anpassungen, (ii) Anpassungen an technologische Anforderungen und Entwicklungen, (iii) Anpassungen, Ersatz und Wegfall von Funktionalitäten und Leistungen. Passt BRF Solutions GmbH ein Produkt erheblich zum Nachteil des Kunden an, gibt BRF Solutions GmbH dem Kunden diese Anpassungen in geeigneter Weise (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail oder auf der Rechnung) rechtzeitig im Voraus bekannt. Der Kunde ist in einem solchen Fall bis zum Inkrafttreten der Anpassungen berechtigt, das Produkt auf diesen Zeitpunkt vorzeitig zu kündigen. Unterlässt der Kunde dies, gelten die Anpassungen als akzeptiert. Gibt BRF Solutions GmbH dem Kunden solche Anpassungen bei Verträgen mit automatischer Verlängerung spätestens 60 Tage vor Beginn der Verlängerung bekannt, kann der Kunde das Produkt unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf den Beginn der Verlängerung kündigen.
- 9.3 Passt BRF Solutions GmbH die für ein Produkt geschuldete Vergütung an, so dass dies für den Kunden zu einer höheren Gesamtbelastung führt, gilt Ziffer 9.2 entsprechend.
- 10 Geistiges Eigentum**
- 10.1 BRF Solutions GmbH stehen sämtliche Eigentums- und Schutzrechte (z.B. Urheber- und Markenrechte) an Produkten, Leistungen, der den Produkten zugrunde liegenden Software, Dokumentation, BRF Solutions GmbH -Plattformen und Inhalten zu, welche BRF Solutions GmbH für den Kunden erstellt, bearbeitet oder zur Verfügung stellt («BRF Solutions GmbH -IP»). BRF Solutions GmbH kann dem Kunden zudem Inhalte Dritter (z.B. Fotografien) zur Verfügung stellen («Dritt-IP»). Die BRF Solutions GmbH -IP und die Dritt-IP sind zusammen die «IP».
- 10.2 BRF Solutions GmbH erteilt dem Kunden für die Produktlaufzeit das persönliche, nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht, die IP vertragsgemäss zu nutzen. Eine Nutzung der IP für andere Zwecke ist dem Kunden untersagt. Sofern der Kunde bei Dritt-IP weitergehende Vorgaben der Dritten beachten muss, werden diese dem Kunden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Nach Vertragsende ist der Kunde nicht mehr berechtigt, die IP zu nutzen. Es obliegt dem Kunden, bei Bedarf mit den Dritten entsprechende Nutzungsvereinbarungen über Dritt-IP abzuschliessen.
- 10.3 Abgesehen von Standort-Informationen stehen Daten, welche der Kunde BRF Solutions GmbH zur Verfügung stellt, dem Kunden zu («Kunden-IP»). Der Kunde erteilt BRF Solutions GmbH (i) an der Kunden-IP sämtliche Nutzungsrechte, welche BRF Solutions GmbH zur Erbringung ihrer Leistungen benötigt (z.B. das Recht zur Vervielfältigung, Speicherung, Anpassung, Übersetzung, Aufschaltung und Übertragung); (ii) das Recht, Kunden-IP während und über die Produktlaufzeit hinaus für eigene Zwecke zu nutzen, sofern die betreffenden Inhalte Immaterialgüter rechtlich nicht geschützt sind. Die gemäss Ziffer 5.3 gewährten Rechte bleiben vorbehalten.
- 10.4 Die Eigentums- und Schutzrechte der Support-Partner und Dritten bleiben vorbehalten.
- 11 Gewährleistung von BRF Solutions GmbH**
- 11.1 Ist für ein Produkt vor Aufschaltung bzw. Publikation eine Abnahme vorgesehen, muss der Kunde Mängel innerhalb der ihm von BRF Solutions GmbH angesetzten Frist melden, andernfalls das Produkt als genehmigt gilt und von BRF Solutions GmbH aufgeschaltet bzw. publiziert wird. Ist keine vorgängige Abnahme vorgesehen, muss der Kunde das Produkt nach dem Aufschaltung sofort prüfen und BRF Solutions GmbH Mängel innerhalb von fünf Arbeitstagen schriftlich und detailliert mitteilen, andernfalls das Produkt als genehmigt gilt. Versteckte und während der Produktlaufzeit auftretende Mängel sind BRF Solutions GmbH sofort nach Entdeckung zu melden. Nach Wahl von BRF Solutions GmbH werden die Mängel behoben oder eine Ersatzleistung angeboten.
- 11.2 BRF Solutions GmbH bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der Produkte, der BRF Solutions GmbH -Plattformen sowie des Kundencenters und die Behebung technischer Störungen innert angemessener Frist. BRF Solutions GmbH kann jedoch keine Gewähr für ein unterbrochenes- und störungsfreies Funktionieren übernehmen. Die Produktbeschreibungen können spezifische Service Levels enthalten.
- 11.3 Mangels abweichender Regelung in der Produktbeschreibung oder im Vertrag (i) beträgt die Gewährleistungsfrist für Mängel an Hardware zwölf Monate ab Zustellung der Hardware an den Kunden, (ii) muss der Kunde die Hardware nach Erhalt sofort prüfen und BRF Solutions GmbH Mängel innerhalb von fünf Arbeitstagen schriftlich und detailliert mitteilen, andernfalls die Hardware als genehmigt gilt. Versteckte und während der Gewährleistungsfrist auftretende Mängel sind BRF Solutions GmbH sofort nach Entdeckung zu melden. Nach Wahl von BRF Solutions GmbH wird die Hardware repariert oder ersetzt. Alternativ kann BRF Solutions GmbH ihre Gewährleistungsansprüche gegen den Hersteller / Lieferanten an den Kunden abtreten. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, vor Rückversand der Hardware-Sicherungskopien von auf der Hardware gespeicherten Daten und Programmen anzufertigen. Nach der Behebung von Mängeln beginnt die Gewährleistungsfrist nicht neu zu laufen. Umtausch von Hardware ist ausgeschlossen.
- 11.4 Die Gewährleistung gemäss Ziffern 11.1 bis 11.3 ist ausgeschlossen für Defekte, die nicht BRF Solutions GmbH zuzurechnen sind (z.B. unsachgemässe Behandlung und Eingriffe durch den Kunden oder Dritte).
- Weitere Gewährleistungsansprüche des Kunden (z.B. Wandlung, Minderung und Schadensersatz) sind ausgeschlossen. Die Hardwarelieferanten und Support-Partner geben gegenüber dem Kunden keine Gewährleistungen ab.
- 11.5 Jegliche Gewährleistung von BRF Solutions GmbH im Zusammenhang mit Support-Partnern, App-Store-Betreibern sowie Drittdiensten (Ziffer 4.9) und anderen Dritten ist ausgeschlossen.
- 12 Gewährleistung des Kunden**
- 12.1 Der Kunde gewährleistet, dass:
- er das anwendbare Recht einhält (z.B. das Verbot des unlauteren Wettbewerbs, das Marken-, Urheber-, Persönlichkeits- und Datenschutzrecht), z.B. beim Versand von Newslettern oder Werbemails über ein Produkt von BRF Solutions GmbH;
 - die Inhalte keine gesetzlichen Vorschriften oder Drittrechte verletzen (z.B. Firmen-, Marken oder Urheberrechte);
 - er sämtliche erforderlichen Rechte an den Inhalten besitzt (inklusive an dem gemäss Ziffer 6.2.1 auf BRF Solutions GmbH zu transferierenden Domainnamen) und uneingeschränkt darüber verfügen kann oder vom Rechteinhaber die notwendigen Nutzungsrechte eingeholt hat;
 - er uneingeschränkt berechtigt ist, BRF Solutions GmbH und Support-Partnern die in diesen AGB festgehaltenen Rechte zu erteilen (z.B. diejenigen gemäss Ziffer 5.3);
 - er alle notwendigen Bewilligungen besitzt.
- 12.2 Wird BRF Solutions GmbH wegen einer Gewährleistungsverletzung des Kunden in Anspruch genommen, stellt der Kunde BRF Solutions GmbH von sämtlichen Ansprüchen frei und hält BRF Solutions GmbH vollumfänglich schadlos. Diese Verpflichtung gilt über die Dauer der vertraglichen Beziehung hinaus für unbeschränkte Zeit fort. BRF Solutions GmbH informiert den Kunden innert angemessener Frist über geltend gemachte Ansprüche.
- 13 Haftung und Ausfälle nach Updates**
- 13.1 Die Haftung von BRF Solutions GmbH ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen, insbesondere für indirekte Schäden und Folgeschäden (inklusive Nutzungsausfall und entgangener Gewinn), Datenverluste, höhere Gewalt, Streiks, technische Störungen, die in den Verantwortungsbereich Dritter fallen, Hackerangriffe und Denial-of-Service-Angriffe. Soweit eine Haftung von BRF Solutions GmbH besteht, ist sie betragsmässig auf den nachgewiesenen Schaden, höchstens aber auf 10 % der vom Kunden für das Produkt geschuldeten jährlichen Vergütung dieses Produktes beschränkt.
- 13.2 Die Haftung von BRF Solutions GmbH ist ausgeschlossen für Handlungen und Unterlassungen der Support-Partner, App-Store-Betreiber, Drittdienste (Ziffer 4.9) und
- anderer Dritter, sowie Produkte oder deren Inhalt (z.B. deren Preislisten, Produkte usw.). Eine direkte Haftung der Support-Partner gegenüber dem Kunden ist ausgeschlossen.
- 13.3 Der Kunde haftet gegenüber BRF Solutions GmbH für Schäden und stellt BRF Solutions GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei, die Dritte gegen BRF Solutions GmbH im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten durch den Kunden geltend machen.
- 13.4 Wir prüfen sämtliche Vorgänge vor einem Update der Produkte nach neusten Software-Standards. Dennoch kann es immer wieder zu unvorhergesehenen Ausfällen oder nicht funktionierenden einzelner Bereiche kommen. Der Kunde verpflichtet sich umgehend bei der BRF Solutions GmbH zu melden, sofern ihm Funktionsstörungen auffallen. BRF Solutions GmbH versucht die Störung schnellstmöglich unter Einhaltung der normalen Arbeitszeiten (Mo. – Fr. 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.15 bis 17.00 Uhr) davon ausgeschlossen sind gesetzliche Feiertage in der Schweiz.
- 13.5 Es können keine Kosten durch den Ausfall und nicht Benutzung während des Unterbruchs durch den Kunden geltend gemacht werden. Auch andere Fremdkosten seien dies durch externe EDV-Betreuer des Kunden, werden nicht akzeptiert.
- 14 Datenschutz**
- 14.1 Es gilt die Datenschutzerklärung von BRF Solutions GmbH in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die unter www.brf-solutions.ch verfügbar ist.
- 14.2 BRF Solutions GmbH kann dem Kunden Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen von BRF Solutions GmbH zukommen lassen (z.B. in Form eines Newsletters). Wünscht der Kunde keine solchen Mitteilungen von BRF Solutions GmbH mehr, so kann er sich davon jederzeit per E-Mail abmelden. 14.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dem Vertrag und bei deren Übermittlung an BRF Solutions GmbH das anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten.
- Der Kunde hat insbesondere sicherzustellen, dass an BRF Solutions GmbH übermittelte Personendaten rechtmässig erhoben werden und dass er zur Übermittlung dieser Personendaten an BRF Solutions GmbH berechtigt ist. Der Kunde ist verpflichtet, alle Informationspflichten gegenüber den betroffenen Personen zu erfüllen und, wo erforderlich, deren Einwilligung für die Übermittlung an BRF Solutions GmbH und die vertragsgemässe Bearbeitung durch BRF Solutions GmbH und die Publisher einzuholen. Bei Verletzungen dieser Ziffer 14.3 hält der Kunde BRF Solutions GmbH von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der vertragsgemässen Bearbeitung von Personendaten durch BRF Solutions GmbH vollumfänglich schadlos.
- 14.4 Endkunden. Die (i) vom Kunden in einem Tool gemäss Ziffer 6.1 über dessen (potenziellen) Kunden, Gäste und Nutzer («Endkunden») erfassten Daten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, sonstige Merkmale), (ii) BRF Solutions GmbH vom Kunden zwecks Import ins Tool zur Verfügung gestellten Daten über Endkunden (z.B. Datenexporte aus Systemen des Kunden), (iii) im Tool über Endkunden generierten Daten (z.B. Buchungsanfragen, Terminvereinbarungen, Chat-Inhalte) (gemeinsam «Endkundendaten») stehen dem Kunden zu. BRF Solutions GmbH behandelt die Endkundendaten vertraulich; vorbehalten bleiben im Rahmen der Vertragserfüllung vorgesehene Weitergaben an Dritte sowie die Beantwortung behördlicher Anfragen. BRF Solutions GmbH ist berechtigt, die Endkundendaten – in anonymisierter Form auch über das Vertragsende hinaus – zur Fehleranalyse und Fortentwicklung der Funktionen der Software oder zum Benchmarking zu nutzen.
- 14.5 Auftragsdatenbearbeitung. Soweit der Kunde BRF Solutions GmbH Personendaten zur Verfügung stellt, welche BRF Solutions GmbH als Auftragsdatenbearbeiterin im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts bearbeitet, ist der Kunde gegenüber BRF Solutions GmbH und gegebenenfalls dem Endkunden alleine verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts. Ergänzend zu den übrigen Bestimmungen dieser Ziffer 15 gilt Folgendes:
- 14.5.1 BRF Solutions GmbH bearbeitet die ihr vom Kunden zur Bearbeitung zur Verfügung gestellten Personendaten während der Vertragsdauer für die Erbringung der vertragsgemässen Leistungen und speichert sowie bearbeitet diese Personendaten dazu auf ihren oder den Systemen von Unterauftragsbearbeitern im Auftrag des Kunden.
- 14.5.2 BRF Solutions GmbH bearbeitet die Personendaten unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen ausschliesslich für die Durchführung des Vertrags, nur für die Zwecke und nur gemäss dokumentierter Instruktion des Kunden. Die Instruktionen des Kunden ergeben sich primär aus dem Vertrag sowie aus der Art und Weise, wie der Kunde die Dienste von BRF Solutions GmbH in Anspruch nimmt.
- 14.5.3 BRF Solutions GmbH informiert den Kunden unverzüglich, falls sie zur Auffassung gelangt, dass eine Instruktion des Kunden betreffend die Bearbeitung der Personendaten das anwendbare Datenschutzrecht verletzen könnte.
- 14.5.4 BRF Solutions GmbH sorgt dafür, dass sämtliche Personen, die befugt sind, Personendaten zu bearbeiten, sich zur Geheimhaltung verpflichten, falls sie nicht einer angemessenen gesetzlichen Geheimhaltungspflicht unterliegen.
- 14.5.5 BRF Solutions GmbH setzt angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Personendaten um, welche den Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts entsprechen.
- 14.5.6 BRF Solutions GmbH unterstützt den Kunden, soweit vernünftigerweise möglich, durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen bei der Erfüllung seiner ihm gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht obliegenden Informationspflichten gegenüber den betroffenen Personen und beantwortet Anfragen des Kunden betreffend die Rechte der betroffenen Personen.
- 14.5.7 BRF Solutions GmbH unterstützt den Kunden, soweit vernünftigerweise möglich, bei der Erfüllung seiner ihm gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht obliegenden weiteren Pflichten (z.B. im Zusammenhang mit der Meldung einer Datenschutzverletzung oder der Durchführung einer Datenschutz-Folgeabschätzung) und BRF Solutions GmbH informiert den Kunden unverzüglich über eine Datenschutzverletzung im Verantwortungsbereich BRF Solutions GmbH.
- 14.5.8 BRF Solutions GmbH darf die Bearbeitung von Personendaten an Support-Partner («Unterauftragsbearbeiter») auslagern (z.B. für Betrieb, Entwicklung und Wartung der zur Leistungserbringung verwendeten IT-Systeme). Der Kunde stimmt einer solchen Auslagerung hiermit zu.
- 14.5.9 BRF Solutions GmbH stellt dem Kunden alle Informationen zur Verfügung, welche dieser vernünftigerweise benötigt, um die Einhaltung der Vorschriften dieser Ziffer 14.6 durch BRF Solutions GmbH angemessen dokumentieren zu können. Was dies unter dem anwendbaren Datenschutzrecht zwingend notwendig ist und die von BRF Solutions GmbH zur Verfügung gestellten Informationen allein nicht ausreichend sind, erlaubt BRF Solutions GmbH dem Kunden auf seine Kosten eine Inspektion im rechtlich zwingend notwendigen Umfang. Die Inspektion ist vom Kunden selbst oder einem von diesem beauftragten, zur Geheimhaltung verpflichteten und von BRF Solutions GmbH akzeptierten Prüfer durchzuführen. Solche Inspektionen dürfen den ordentlichen Betriebsablauf bei BRF Solutions GmbH und den betroffenen Unterauftragsbearbeitern nicht behindern. Sie sind nach vorgängiger Absprache während der üblichen Geschäftszeiten durchzuführen und dürfen den Schutz von vertraulichen Informationen und Personendaten anderer Kunden von BRF Solutions GmbH oder Dritter nicht beeinträchtigen.
- 14.5.10 BRF Solutions GmbH ist berechtigt, dem Kunden die ihr im Zusammenhang mit den Leistungen gemäss Ziffern 14.6.6, 14.6.7 und 14.6.9 entstehenden Kosten und Auslagen in Rechnung zu stellen, sofern BRF Solutions GmbH dies dem Kunden vorgängig angezeigt hat.
- 14.5.11 Auf Verlangen des Kunden, spätestens aber bei Vertragsende, wird BRF Solutions GmbH die als Auftragsbearbeiterin für den Kunden bearbeiteten Personendaten löschen, sofern BRF Solutions GmbH nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet ist. Wo eine Löschung nur mit unverhältnismässigem Aufwand möglich ist (z.B. in Back-ups), kann BRF Solutions GmbH den Zugriff auf diese Personendaten stattdessen sperren. Wo BRF Solutions GmbH solche Personendaten über das Vertragsende hinaus aufbewahrt, wird sie diese weiterhin gemäss den Bestimmungen dieser Ziffer 14.6 behandeln.
- 15 Schlussbestimmungen**
- 15.1 Vertragsänderungen und Zusatzvereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart werden oder – bei elektronischer Kommunikation mit dem Kunden – nach einer E-Mail-Bestätigung durch BRF Solutions GmbH.
- 15.2 Mitteilungen von BRF Solutions GmbH an den Kunden erfolgen nach Wahl von BRF Solutions GmbH oder an die vom Kunden angegebene Adresse oder E-Mail. Änderungen von Adresse, E-Mail und interner Ansprechperson des Kunden sind BRF Solutions GmbH rechtzeitig im Voraus bekanntzugeben.
- 15.3 BRF Solutions GmbH ist berechtigt, einzelne Rechte und Pflichten aus dem Vertrag oder das gesamte Vertragsverhältnis auf einen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung durch den Kunden auf Dritte ist ausgeschlossen.
- 15.4 Die allfällige Ungültigkeit einer Bestimmung des Vertrags (inklusive seiner Vertragsbestandteile) lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 15.5 Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von BRF Solutions GmbH. BRF Solutions GmbH ist zudem berechtigt, den Kunden an seinem ordentlichen Gerichtsstand zu belangen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.